

Số: 168 /KHH-THNSKSNB

V/v các giải pháp hỗ trợ
khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng
của dịch COVID-19

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 02 năm 2020

Kính gửi:

- Hiệp hội Bất động sản Nha Trang - Khánh Hòa;
- Hội Doanh nhân cựu chiến binh tỉnh Khánh Hòa;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Khánh Hòa;
- Hiệp hội Du lịch Nha Trang - Khánh Hòa;
- Hội Doanh nhân nữ tỉnh Khánh Hòa;
- Hội Môi giới Bất động sản tỉnh Khánh Hòa.

Phúc đáp Công văn số 002/2020/CV/LH-HH ngày 05/02/2020 của các Hiệp hội về xin giãn nợ ngân hàng và các biện pháp hỗ trợ đảm bảo môi trường kinh doanh du lịch của tỉnh, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa có ý kiến như sau:

1. Hiện nay, dịch Viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (sau đây viết tắt là COVID-19) diễn biến phức tạp, gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân trên cả nước. Để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất kinh doanh, ngày 06/02/2020, NHNN Việt Nam đã tổ chức Hội nghị triển khai các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, có sự tham dự của Chủ tịch Hội đồng quản trị (Hội đồng thành viên)/Tổng Giám đốc của 21 Ngân hàng thương mại có dư nợ lớn. Tại Hội nghị, NHNN Việt Nam đã chỉ đạo các Ngân hàng thương mại một số nội dung:

- Xác định tinh thần đồng hành, chia sẻ khó khăn cùng doanh nghiệp và người dân để cùng khắc phục thiệt hại trong sản xuất kinh doanh do ảnh hưởng của đợt dịch COVID-19 gây ra. Chủ động có các biện pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp và người dân trong công tác tín dụng, tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ tiền tệ, thanh toán thuận lợi.

- Ôn định mặt bằng lãi suất, tiếp tục cung ứng các dịch vụ tiền tệ, thanh toán đáp ứng tốt nhu cầu của doanh nghiệp và người dân. Thực hiện nghiêm quy định của NHNN về trần lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên.

- Phân tích, đánh giá, dự báo những thiệt hại, khó khăn của doanh nghiệp, người dân, khách hàng vay vốn, nhất là những lĩnh vực, ngành nghề chịu thiệt hại trực tiếp của đợt dịch này như du lịch, vận tải, xuất nhập khẩu, khách sạn, nhà hàng,... để có biện pháp hỗ trợ kịp thời.

- Triển khai các giải pháp cụ thể để hỗ trợ khách hàng tháo gỡ khó khăn, giảm thiểu thiệt hại, như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn/giảm lãi vay theo hợp đồng tín dụng đã ký kết và xem xét cho vay mới đối với khách hàng để khôi phục, duy trì sản xuất, kinh doanh; tích cực giảm lãi suất đối với các khoản vay mới thuộc các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng do dịch COVID-19... **Tuy nhiên cũng ngăn chặn việc lợi dụng dịch COVID-19 để xử lý những khoản tín dụng không phải do tác động của dịch.**

- Đảm bảo các hoạt động, giao dịch được tiến hành liên tục, bình thường, không vì bất cứ lý do gì làm gián đoạn các hoạt động ngân hàng phục vụ doanh nghiệp và người dân. Đồng thời, có phương án phòng dịch cho cán bộ, người lao động, dự phòng lực lượng thay thế hỗ trợ về nhân sự để chủ động ứng phó với tình huống nếu bị ảnh hưởng của dịch COVID-19, đảm bảo an toàn, ổn định hoạt động kinh doanh, nhất là công tác thanh toán và quản trị mạng.

2. Trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, ngày 06/02/2020, Giám đốc NHNN Chi nhánh đã ban hành Công văn số 120/KHH-THNSKSNB về triển khai các giải pháp hỗ trợ khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch COVID-19 (văn bản đính kèm), chỉ đạo các Chi nhánh tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn:

- Cân đối nguồn vốn để đáp ứng đầy đủ nhu cầu vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh theo chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020 về tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2020.

- Rà soát, nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn do ảnh hưởng của dịch COVID-19, nhất là những ngành, lĩnh vực có thể bị ảnh hưởng nhiều như du lịch, vận tải, nông nghiệp, xuất khẩu, vận tải,... để kịp thời áp dụng các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, xem xét miễn giảm lãi vay,... theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình xử lý các đề nghị tháo gỡ khó khăn về hoạt động vay vốn.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc phát sinh cho NHNN Chi nhánh để kịp thời xử lý.

3. Một số giải pháp các Chi nhánh TCTD trên địa bàn đang thực hiện

Nhiều Chi nhánh TCTD đã công bố giảm lãi suất, hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng do dịch COVID-19 như:

- NHTMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) sẽ hỗ trợ các khách hàng kinh doanh thuộc những lĩnh vực vận tải, dịch vụ du lịch, nhà hàng, khách sạn,

xuất nhập khẩu chủ yếu với thị trường Trung Quốc (thuộc lĩnh vực sản xuất nông nghiệp, thủy sản, dệt may, da giày...). Đối với khách hàng hiện đang có dư nợ vay bằng VND bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, Vietcombank sẽ giảm lãi suất 1%/năm đến 1,5%/năm. Đối với các khoản vay USD, lãi suất cho vay giảm từ 0,5%/năm đến 0,75%/năm. Đối với các khoản vay mới, Vietcombank sẽ giảm 1%/năm lãi suất vay bằng VND và 0,5%/năm bằng USD. Ngoài giảm lãi suất cho vay, Vietcombank cũng sẽ giãn thời hạn trả nợ và không tính lãi phạt đối với khách hàng bị thiệt hại do dịch bệnh này.

- NHTMCP Nam Á (NamABank) triển khai chương trình “Chung sức khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng từ dịch Corona” với hạn mức 100 tỷ đồng, áp dụng đối với doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch thuộc các ngành nghề du lịch, lưu trú, hàng không, nông nghiệp, nhà hàng, quán ăn, xuất nhập khẩu (giữa Việt Nam với các nước thuộc vùng dịch); lãi suất cho vay giảm 0,3%/năm đối với USD và giảm 0,5%/năm đối với VND; thời gian triển khai từ 10/02/2020 đến khi có thông báo của Tổng Giám đốc/hết dịch.

- NHTMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) quyết định giảm lãi suất cho vay 1,5%/năm đối với các khoản vay không có tài sản bảo đảm và 1%/năm đối với các khoản vay có tài sản bảo đảm cho doanh nghiệp bị thiệt hại lớn do dịch bệnh thuộc lĩnh vực vận tải, du lịch, nhà hàng, xuất khẩu nông sản...

- NHTMCP Kiên Long (KienLongBank) giảm lãi suất cho vay 3%/năm đối với các khách hàng vay vốn trồng thanh long, dưa hấu, sầu riêng, mít, xoài, chôm chôm, chuối, thời gian áp dụng từ ngày 01/02/2020 đến 30/4/2020.

- NHTMCP Sài Gòn Thương Tín giảm lãi suất từ 1%/năm -1,5%/năm đối với các hợp đồng tín dụng đang còn hiệu lực của khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19.

- NHTMCP Đại Chúng không áp dụng lãi suất phạt quá hạn trong thời gian từ 03 - 06 tháng.

- Ngoài ra, một số Chi nhánh TCTD cũng đang rà soát và nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 gây ra để có hỗ trợ kịp thời như cơ cấu lại thời hạn trả nợ; xem xét miễn, giảm lãi tiền vay.

4. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa trân trọng đề nghị các Hiệp hội một số nội dung sau

- Thông báo đến các đơn vị thành viên trường hợp có vốn vay bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 liên hệ trực tiếp với ngân hàng cho vay để có chính sách hỗ trợ cụ thể.

- Tuyên truyền đến các đơn vị thành viên không lợi dụng dịch COVID-19 để xử lý những khoản tín dụng không phải do tác động của dịch.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chân thành cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Hiệp hội trong thời gian qua. NHNN Chi nhánh sẽ bám sát chỉ đạo của NHNN Việt Nam, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh, phối hợp với các Hiệp hội thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân, khách hàng vay vốn gặp khó khăn do dịch COVID-19 gây ra.

Trân trọng./. *hun*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP tinh ủy;
- VP UBND Tỉnh;
$$\left. \begin{matrix} \text{đề} \\ \text{báo} \\ \text{cáo} \end{matrix} \right\}$$
- HĐND tinh;
- VP Đoàn ĐBQH;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
$$\left. \begin{matrix} \text{đề} \\ \text{phối} \\ \text{hợp} \end{matrix} \right\}$$
- Báo Khánh Hòa;
- Đài phát thanh truyền hình Khánh Hòa;
- Lưu: VT, THNSKSNB. *hun*



Vũ Nguyễn Huân Phúc