

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 132/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch thực hiện**  
**Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*  
*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*  
*Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030; Kế hoạch số 12148/KH-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;*  
*Căn cứ Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24 tháng 7 năm 2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;*  
*Căn cứ Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23 tháng 02 năm 2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;*  
*Căn cứ Quyết định 1165/QĐ-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị Quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;*  
*Xét đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Công văn số 77/SDL-TTr ngày 13 tháng 01 năm 2023;*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023 (đính kèm).

**Điều 2.** Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Kế hoạch.

Sở Du lịch – Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch; xử lý các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền; báo cáo, tham mưu Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền; định kỳ (trước ngày 10/7/2023 và 15/12/2023) tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa Thể Thao và Du lịch (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Tổng cục Du lịch;
- Các thành viên BCD Phát triển du lịch tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Các phòng: TH,KT;
- Lưu: VT+HN, NN.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Khánh Hòa, ngày 16 tháng 01 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 132./QĐ-UBND ngày 16/01/2023*

*của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

Thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 12148/KH-UBND ngày 29/11/2021; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023, như sau:

### **I. MỤC TIÊU NĂM 2023**

#### **1. Mục tiêu chung**

- Góp phần thực hiện mục tiêu đề ra trong chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Nâng cao năng lực quản lý du lịch thông qua tăng cường thể chế, chính sách, phối hợp liên ngành tạo điều kiện thuận lợi cho du lịch phát triển; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước.

- Tiếp tục phát huy những thành công và kinh nghiệm triển khai kích cầu du lịch “*Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam - Nha Trang Biển gọi*”, xác định tập trung chính cho thu hút tăng trưởng thị trường nội địa và thị trường quốc tế là những thị trường gần, có lượng khách lớn đến Khánh Hòa trong những năm

gần đây và nhiều tiềm năng như: Nga, Trung Quốc, Hàn Quốc, Malaysia, Ấn Độ, Nhật Bản, Thái Lan...

- Tập trung các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể với các nội dung công việc nhằm tạo thay đổi, đột phá về hiệu quả trong quảng bá, marketing chương trình du lịch nhằm phù hợp với thực trạng thay đổi về thói quen và đón đầu nhu cầu phục hồi du lịch sau dịch Covid - 19.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- **Doanh thu du lịch:** 21.000 tỷ đồng.

- **Tổng lượt khách lưu trú:** Đón trên 4.000.000 lượt khách, tăng gấp hơn 3 lần kết quả thực hiện năm 2022. Trong đó: Khách nội địa đạt 2.500.000 lượt; Khách quốc tế đạt: 1.500.000 lượt.

- **Tổng ngày khách lưu trú:** Phần đầu đạt 11.500.000 ngày khách. Trong đó: ngày khách nội địa đạt 4.700.000 ngày khách; Khách quốc tế: 6.800.000 ngày khách.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Công tác ứng phó với dịch bệnh Covid-19**

- Tiếp tục theo dõi tình hình dịch bệnh Covid-19 trên thế giới, khu vực và trong nước tham mưu UBND tỉnh các giải pháp từng bước mở cửa, phục hồi thị trường khách du lịch trong nước và quốc tế.

- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ Chương trình kích cầu du lịch nội địa. Tăng cường công tác truyền thông, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền xúc tiến du lịch nội địa với thông điệp "Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam".

### **2. Triển khai thực hiện các Đề án, Kế hoạch trọng tâm của ngành**

- Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025;

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa, giai đoạn 2021-2025.

- Triển khai Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo quyết định số 147/QĐ-TTg, ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030;

- Triển khai Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

- Triển khai hiệu quả Đề án "Xây dựng và quảng bá du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du

lich quốc tế trọng điểm”; Đề án “Phát triển sản phẩm Du lịch Khánh Hòa”; Đề tài khoa học và công nghệ cấp tỉnh “Mô hình phát triển du lịch bền vững với sự tham gia của cộng đồng tại Khánh Hòa”.

- Triển khai hiệu quả Nghị quyết 06/2022/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh.; Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông.

### ***3. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch.***

- Các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện triển khai công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của ngành du lịch. Tổ chức các lớp phổ biến pháp luật cho các doanh nghiệp du lịch; tuyên truyền quy tắc ứng xử văn minh du lịch; nhân rộng phong trào “Vi môi trường du lịch xanh - sạch - đẹp”, “Chống rác thải nhựa” tại các địa bàn phát triển hoạt động du lịch.

- Các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về văn hóa ứng xử, môi trường du lịch văn minh, an toàn và thân thiện... Nhân rộng triển khai mô hình xây dựng “Đô thị văn minh - Công dân thân thiện”.

### ***4. Xây dựng cơ chế, chính sách liên quan đến du lịch***

- Nghiên cứu, xây dựng, đề xuất cơ chế, chính sách thúc đẩy du lịch phát triển: chính sách thu hút đầu tư vào các trọng điểm du lịch, đầu tư phát triển các loại hình dịch vụ du lịch mới; đầu tư nâng cấp các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch; khuyến khích đầu tư công nghệ mới trong các lĩnh vực quản lý lễ hành, vận chuyển, khách sạn, quảng bá du lịch...

- Đề xuất các cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp du lịch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Lập hồ sơ đề nghị Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là khu du lịch quốc gia.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý khu, điểm du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ lễ hành, lưu trú, vận chuyển du lịch, hướng dẫn viên.

- Cơ chế tạo quỹ phát triển du lịch của tỉnh, sử dụng ưu tiên cho mục đích bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn tài nguyên lịch sử văn hóa; xúc tiến quảng bá phát triển thị trường khách du lịch; nâng cao ý thức cộng đồng trong xây dựng môi trường du lịch; hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực trực tiếp phục vụ hoạt động du lịch.

- Thường xuyên tổ chức đối thoại với doanh nghiệp nhằm nắm bắt, tháo gỡ khó khăn; thực hiện tốt việc tiếp nhận, hỗ trợ và giải quyết kịp thời các yêu cầu, đề nghị của khách du lịch qua đường dây nóng (24/24), đặc biệt trong các ngày Lễ, Tết, các ngày có thời tiết diễn biến xấu.

#### **5. Công tác phát triển nguồn nhân lực nhằm phục vụ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh**

Nhằm hỗ trợ khó khăn và đồng thời chuẩn bị nguồn nhân lực chất lượng cho giai đoạn phục hồi sau dịch COVID-19, năm 2023 tiếp tục tập trung triển khai các chương trình đào tạo bồi dưỡng nâng cao năng lực cho lực lượng lao động ngành du lịch về ngoại ngữ, trình độ chuyên môn nghiệp vụ (lễ tân, buồng, bàn, bếp,...) và đạo đức nghề nghiệp.

#### **6. Chuyển đổi số trong hoạt động du lịch**

Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và hàng năm. Trong năm 2023, tập trung triển khai một số nội dung: Phân đầu đưa vào vận hành Hệ thống trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch; Thiết lập ứng dụng hướng dẫn viên ảo trên thiết bị di động. Duy trì, vận hành, nâng cấp (nếu có) hệ thống quản lý thông tin báo cáo của doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa...

#### **7. Thực hiện liên kết, hợp tác phát triển du lịch**

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nội dung chương trình Hợp tác liên kết phát triển du lịch giữa tỉnh Khánh Hòa với thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Lâm Đồng, Đắk Lắk; Hợp tác phát triển du lịch giữa tỉnh Khánh Hòa với Tổng Công ty Hàng không Việt Nam - Vietnam Airlines.

- Thực hiện liên kết, phối hợp truyền thông, quảng bá thu hút khách du lịch thông qua khối các trọng điểm du lịch khu vực phía Nam (gồm 06 tỉnh, thành: Đà Nẵng, Bình Định, Khánh Hòa, Vũng Tàu, thành phố Hồ Chí Minh, Kiên Giang).

#### **8. Phát triển thương hiệu du lịch Khánh Hòa và Xúc tiến quảng bá du lịch**

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ trong Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm” theo Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh; Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông.

- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ các hoạt động truyền thông, xúc tiến quảng bá, kích cầu thu hút khách du lịch với các hình thức và chủ đề thích hợp, chú

trọng nâng cao tính liên tục, đa dạng, chuyên nghiệp và hiệu quả, ứng dụng các công nghệ 4.0 theo xu hướng của thế giới, tăng cường truyền thông khẳng định Nha Trang – Khánh Hòa là điểm đến an toàn, chất lượng, hấp dẫn và thân thiện đối với du khách trong nước và quốc tế. Trong đó thị trường khách du lịch nội địa vẫn được xác định là thị trường trọng tâm hướng đến trong năm 2023 của ngành du lịch Khánh Hòa và dần mở rộng ra các thị trường du lịch quốc tế có lượng khách lớn đến Khánh Hòa trong những năm gần đây và nhiều tiềm năng như: Nga, Trung Quốc, Hàn Quốc, Malaysia, Ấn Độ, Nhật Bản, Thái Lan... theo từng giai đoạn phù hợp với lộ trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế (*tại Hướng dẫn số 4122/HD-BVHTTDL ngày 05/11/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch*) và diễn biến dịch bệnh của từng quốc gia.

- Kêu gọi sự tham gia, đồng hành và hưởng ứng mạnh mẽ từ Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và cộng đồng các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai nhiều hoạt động, sự kiện truyền thông, xúc tiến quảng bá, chương trình kích cầu để tăng cường thu hút khách du lịch đến với Khánh Hòa trong năm 2023.

**9. Các nhiệm vụ trong Kế hoạch năm 2023 và phân công thực hiện**  
(*Phụ lục đính kèm*).

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Tổng kinh phí thực hiện năm 2023: **5.675.000.000** đồng (*Bằng chữ: Năm tỷ, sáu trăm bảy mươi lăm nghìn đồng*) bằng nguồn kinh phí chương trình phát triển du lịch tỉnh. Ngoài ra, kêu gọi xã hội hoá từ các hoạt động tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; Nguồn ngân sách Nhà nước phân bổ các đơn vị để thực hiện nhiệm vụ liên quan.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa**

Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ngành và địa phương trong việc xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện nội dung Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023.

#### **2. Sở Du lịch**

Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành, địa phương, các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa kết quả thực hiện Kế hoạch trước ngày 15/12/2023.

#### **3. Các Sở, ngành, địa phương liên quan**

Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung công việc liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

#### **4. Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch, nhiệm vụ thực hiện Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2023.

#### **5. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa; Hiệp hội Doanh nghiệp Lữ hành đón khách Trung quốc:**

Làm đầu mối để vận động các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân cùng tham gia và có nghĩa vụ đóng góp kinh phí trong việc triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị trao đổi với Sở Du lịch để thống nhất bàn bạc tìm phương án giải quyết thích hợp; nếu vượt thẩm quyền, Sở Du lịch tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch Khánh Hòa xin ý kiến chỉ đạo thực hiện./.



**PHỤ LỤC  
CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG NGÀNH DU LỊCH  
TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 132../QĐ-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

<b>Stt</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>	<b>Sản phẩm ban hành</b>	<b>Nguồn Kinh phí thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC ĐỀ ÁN, KẾ HOẠCH, CHƯƠNG TRÌNH ĐÃ ĐƯỢC UBND TỈNH PHÊ DUYỆT, BAN HÀNH</b>					
1	Kế hoạch Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
2	Đề án “Phát triển sản phẩm du lịch Khánh Hòa”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách

3	Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
4	Đề án “Phát triển kinh tế ban đêm tại Khánh Hòa Hòa” (KH số 1078/KH-UBND ngày 13/10/2020 của UBND tỉnh)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
5	Đề án “Phát triển kinh tế biển Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025” (Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh)	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
6	Nghị quyết số 06/2022/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
7	Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách; xã hội hóa

	dụng điểm đến và truyền thông.					
8	Dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch	Sở Du lịch	Đơn vị Tư vấn; Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2023-2024	Báo cáo	Ngân sách tỉnh
<b>II</b>	<b>NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DO CÁC ĐƠN VỊ BAN HÀNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN</b>					
1	Triển khai Chiến lược kích cầu du lịch Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch	Ngân sách và Xã hội hóa
2	Lễ hội trình diễn ánh sáng nghệ thuật quốc tế Ever- Glamour Nha Trang 2023 (EGN 2023) nằm trong Chương trình Festival Biển 2023	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II, III/2023	Kế hoạch	Ngân sách và Xã hội hóa
3	Tổ chức tập huấn các lớp phổ biến kiến thức pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II, III/2023	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách
4	Tổ chức hoạt động chào mừng ngày Truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7) và Ngày Du lịch Thế giới (27/9)	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	

5	Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1092/QĐ-UBND ngày 22/4/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt kế quả nhiệm vụ “Xây dựng, cập nhật kế hoạch hành động ứng phó với biến đổi khí hậu của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến 2050”	Sở Du lịch	Đơn vị Tư vấn, Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
6	Lập hồ sơ đề nghị Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là khu du lịch quốc gia	Sở Du lịch	Ban Quản lý Khu Du lịch bán đảo Cam Ranh; các sở, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Tờ trình, Hồ sơ	
7	Tổ chức điều tra, khảo sát nguồn nhân lực, nhu cầu đào tạo lao động trong ngành du lịch	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	
8	Thống kê, rà soát hoạt động của các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	

9	Tổ chức khảo sát, đánh giá, lựa chọn địa điểm, mô hình có tiềm năng phát triển du lịch cộng đồng tại các địa phương trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	
10	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ trong Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
11	Triển khai thực hiện truyền thông du lịch Nha Trang - Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
12	Tổ chức các đoàn Famtrip nội địa và quốc tế: Trung Quốc, Hàn Quốc, Ấn Độ, Malaysia, Nga, Kazakhstan, Tây Âu, Bắc Mỹ,... đến khảo sát, tìm hiểu, hợp tác phát triển kinh doanh tại Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
13	Tổ chức, tham gia các chương trình Roadshow xúc tiến điểm đến Nha Trang – Khánh Hòa, hội chợ, hội nghị, hội thảo du lịch, sự kiện quảng bá văn hóa -	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa

	du lịch trong nước và quốc tế					
14	Xây dựng và thực hiện Kế hoạch triển khai kích cầu du lịch nhân dịp Lễ Kỷ niệm 370 năm hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
15	Tổ chức chương trình “Phát động kích cầu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa năm 2023”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Quý I/ năm 2023	Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
16	Tổ chức các chương trình Lễ đón chuyến bay, tàu biển, chào mừng các đoàn khách du lịch để quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
17	Thực hiện các loại ấn phẩm, video clip... phục vụ công tác quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
18	Cập nhật, duy trì vận hành, bảo đảm an ninh, an toàn, mở rộng hệ thống Trang thông tin điện tử: <a href="http://nhatrang-travel.com">nhatrang-travel.com</a> , <a href="http://nhatrang-travel.com.vn">nhatrang-travel.com.vn</a> và các trang mạng xã hội của ngành du lịch để phục vụ cho công tác quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách

19	Thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin và hỗ trợ khách du lịch (trạm Trần Phú, tại Sân bay Cam Ranh, công tác hỗ trợ khách du lịch)	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
20	Tuyển sinh đào tạo các ngành nghề phục vụ lĩnh vực du lịch ở các cấp trình độ Giáo dục nghề nghiệp	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ sở Giáo dục nghề nghiệp	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách
21	Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương tuyên truyền, quảng bá về con người, văn hóa, du lịch Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Chương trình phóng sự, tin, bài	Ngân sách
22	Biểu diễn nghệ thuật thuộc Đề án “Phát triển kinh tế ban đêm tại Khánh Hòa tại thành phố Nha Trang và các khu du lịch nghỉ dưỡng”	Sở Văn hóa và Thể thao	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2023	Chương trình văn hóa, nghệ thuật	Ngân sách
23	Biểu diễn nghệ thuật đường phố tại Quảng Trường 2/4	Sở Văn hóa và Thể thao	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Chương trình văn hóa, nghệ thuật	Ngân sách
24	Đề án “Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa	Năm 2023	Báo cáo	

	lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2019-2030”		phương và đơn vị có liên quan			
25	Triển khai thực hiện công tác đảm bảo các quy định về an toàn thực phẩm của ngành Công thương nhằm đáp ứng đủ tiêu chuẩn để được công nhận đạt chuẩn phục vụ khách du lịch	Sở Công thương	Sở Du lịch, các địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II/2023	Công văn	
26	Kiểm tra Công tác an toàn thực phẩm tại Trung tâm thương mại, siêu thị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Công thương	Sở Du lịch, các địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II/2023	Công văn	
27	Triển khai xây dựng, phát triển du lịch cộng đồng tại xã Ninh Vân và thực hiện Nghị quyết số 06/2022/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2023	Báo cáo	
28	Tổ chức Lễ hội Thuyền hoa và Đua thuyền trên Sông Dinh	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa,	Quý I/2023	Báo cáo	





			các cơ quan, đơn vị liên quan			
29	Thi đấu Cờ người	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2023	Báo cáo	
30	Trình diễn Nghệ thuật Bài chòi	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Báo cáo	
31	Lập Quy hoạch Khu du lịch quốc gia Bắc Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Sở Xây dựng	Sở Du lịch, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Quy hoạch được phê duyệt	Ngân sách
32	Thực hiện xây dựng bản đồ số du lịch Khánh Hòa	Sở Du lịch	Quỹ hỗ trợ phát triển Du lịch; các cơ quan, đơn vị	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách, xã hội hóa

			liên quan			
33	Tổ chức các hoạt động, sự kiện hưởng ứng năm du lịch quốc gia 2023 và Tổ chức Liên hoan các làng văn hóa tỉnh Khánh Hòa năm 2023	UBND huyện Cam Lâm	Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao; các đơn vị liên quan	Năm 2023	Báo cáo	Ngân sách và xã hội hóa
34	Xây dựng Đề án “Phát triển du lịch huyện Khánh Sơn, tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030”	UBND huyện Khánh Sơn	Sở Du lịch; các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2023	Đề án	Ngân sách
35	Triển khai xây dựng, phát triển du lịch cộng đồng tại xã Sơn Hiệp và thực hiện Nghị quyết 06/2022/NQ-HĐND ngày 09/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	UBND huyện Khánh Sơn	Sở Du lịch; các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2023	Báo cáo	Ngân sách